 

**ENCUESTA**

La siguiente entrevista se realizó a un supermercado el cual está conformado por el gerente, administrador y cajero.

Donde el entrevistador será representado con las letras E.

Y el entrevistado con las letras EN.

**E**: ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando este cargo?

**EN:**

* 5 años
* 23 años
* 4 años

**E:** ¿Cuáles son las funciones que desempeña?

**EN:**

* Atención al cliente, marcación de productos a los clientes
* Velar por el cumplimiento de pasar el punto de equilibrio
* Surtir, llevar pedidos recibir pedidos

**E:** ¿Qué línea de productos maneja?

**EN:**

* todo lo relacionado con la canasta familiar aseo y alimentos
* aseo canasta familiar etc.
* Aseo, granos

**E:** Explique detalladamente el proceso de inventario

**EN:**

* Manejo de inventarios en bloque o grupos
* Contar las unidades surtidas
* Se realiza mensualmente por el sistema haciendo un conteo general de los productos

**E:** ¿Quién es el encargado de realizar el inventario?

**EN:**

* El administrador
* El administrador
* El administrador

**E:** ¿Cuál es el producto con más índice de ventas?

**EN:**

* Las bebidas alcohólicas y cigarrillo
* Alcohol y cigarrillos
* Alcohol y cigarrillos

**E:** ¿Cuántos productos actualmente tiene el inventario?

**EN:**

* alrededor de 1.800 productos
* alrededor de 1.850 productos
* Más de 500 productos

**E:** ¿Cada cuánto solicitan productos a un proveedor?

**EN:**

* Cada vez que hace falta en el supermercado
* Cada 15 días y cada 8 los productos que tienen mayor impacto
* Cada vez que hace falta algún producto

**E:** ¿Conoce usted el proceso de los proveedores? ¿Cómo es?

**EN:**

* Vienen con un catálogo de ventas y empieza a proporcionar los productos
* No
* No

**E:** ¿Estaría dispuesto a invertir en la adquisición de elementos tecnológicos para poder implementar un sistema automatizado en el control de inventarios?

**EN:**

* Si porque con un sistema automatizado es más fácil saber que producto tiene
* Si, tendría al final del día que tuvo mayores ventas
* mayor venta y cuál es el faltante
* Si.

**E:** ¿Posee algún formato para la venta de productos? ¿Cual?

**EN:**

* No únicamente se maneja la caja registradora donde se hace la suma de los productos
* Solo la caja registradora
* Solo donde registran los productos

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENTREVISTA**

Atreves de la encuesta y la entrevista los siguientes resultados que obtuvimos son

* Se determinó que el personal tiene diferentes cargos y tienen distintos años de estar trabajando en el supermercado
* Las personas que trabajan en el supermercado tienen diferentes funciones

Entre el administrador y el cajero a una diferencia el cajero se encarga de facturar los productos y el administrador de su inventario

* La línea de productos que más maneja el supermercado es la canasta familiar productos de aseo y alimentos
* En el manejo del inventario en el supermercado se hace por un conteo de unidades
* En esta empresa el que se encarga de realizar el inventario es el administrador ya que mira sí que producto tiene mayor venta y cual tiene que descartar
* Se puede observar que la mayor parte del personal estaría dispuesto a utilizar un sistema automatizado ya que ahorraría tiempo a la hora de realizar los pedidos